

PŘÍLOHA 14

DOPLŇKOVÉ FUNKCE OSS

MANUSCRIPT

1 Principy poskytnutí služby

- 1.1 Služba Doplnkové funkce OSS je volitelná služba ke Smlouvě a obsahuje funkce Dekompozice služeb pro proces opravy služeb („**Dekompozice služeb**“); tato služba je dostupná pouze prostřednictvím rozhraní B2B GW (SI).
- 1.2 Metodika pro využití Dekompozice služeb je popsána v Příloze 10 - Pravidla a postupy.

2 Popis dostupných funkcí

- 2.1 Dekompozice služeb zahrnuje následující:
- a) poskytuje informace formou seznamu jednotlivých Služeb Přístupu ke koncovým úsekům ovlivněných výpadkem na straně společnosti CETIN;
 - b) Každý hromadný výpadek Služeb je reprezentován separátním, unikátně označeným seznamem;
 - c) informace jsou přístupné pouze pro Služby Přístupu ke koncovým úsekům daného Poskytovatele;
 - d) o existenci hromadného výpadku je aplikační systém Partnera informován specifickou notifikací a následně je umožněno volání funkce ze strany Partnera, která poskytne seznam ovlivněných Služeb;
 - e) seznam ovlivněných Služeb bude obsahovat sadu informací relevantní pro jednoznačnou identifikaci těchto Služeb.
- 2.2 Dekompozice služeb přináší Partnerovi tyto benefity:
- a) včasná informace o rozsahu výpadků;
 - b) možnost spárování příchozích zákaznických stížností s daným hromadným výpadkem;
 - c) zvýšení efektivity obslužného procesu, podpora analýzy kořenových příčin.

3 Technické parametry funkcí

- 3.1 Detailní technické parametry jednotlivých funkcí jsou obsaženy v dokumentu Cookbook.